

## 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会 公式LINE 運用ポリシー

社会福祉法人豊川市社会福祉協議会（以下、「本会」とします）公式LINEを通じた情報発信にあたり、利用者に誤解や混乱が生じないように、本会公式LINE運用ポリシーを次のとおり定めます。内容をご確認の上、ご利用ください。

### 【目的】

本会公式LINEでは、地域福祉やボランティアの情報などをタイムリーに紹介し、本会の事業の魅力を市民に広く知ってもらうことを目的としています。

### 【アカウント情報】

アカウント名：豊川市社会福祉協議会

ID：@098xmbcj

### 【管理者】

地域福祉課 ボランティアセンター

### 【発信する内容】

- (1) 会議、イベント、講座等の案内、PRなど
- (2) 事業、制度等の紹介や告知など
- (3) ボランティア情報など
- (4) その他、担当業務に関連する情報の提供

### 【対応時間】

原則、勤務時間内（月曜日～金曜日の8時30分から17時15分まで）において、不定期の更新とします。ただし、上記時間帯以外にも更新する場合があります。

### 【配信メッセージの管理】

配信メッセージに対しては、原則として、トーク画面上での返信はいたしません（自動応答は除きます）。なお、不明点やご意見については、本会ホームページの該当フォームにて、お問い合わせください。担当課よりご回答いたします。

### 【タイムラインの管理】

上記に同じとします。

### 【禁止事項】

タイムライン上で、投稿内容に関係のないコメントや下記事項に該当するコメントについては、投稿者に断りなく、全部または一部を削除する場合があります。

- ・法令などに違反する内容、または違反するおそれがある内容
- ・特定の個人、企業、団体などを誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- ・個人的な趣味や嗜好を主とする内容
- ・政治・宗教活動を目的とする内容
- ・公序良俗に反する内容

- ・ 犯罪行為を助長する内容
- ・ 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいするなどプライバシーを侵害する内容
- ・ 第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害する内容
- ・ 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させる内容
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- ・ 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なる内容
- ・ 有害なプログラムなど
- ・ わいせつな表現などを含む不適切な内容
- ・ その他、運営上、不適當であると判断される内容

#### 【知的財産権】

本会 LINE に掲載されている、画像・イラスト・音声・動画及び記事などの知的財産権は本会または正当な権利を有する者に帰属します。また、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合や、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

#### 【免責事項】

- (1) 本会は、LINE に記載した情報の正確性、完全性、有効性などを保障するものではありません。
- (2) 本会は、利用者が LINE の掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) LINE に関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害について、また、LINE に関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害については、本会は責任を負いかねますのでご了承ください。
- (4) 上記の他、本会は当ページに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。

#### 【運営方針の変更】

本会は、ユーザーの予告なしに本運用ポリシーの変更を行う場合があります。