

平成 28 年 度
事 業 報 告 書

社会福祉法人豊川市社会福祉協議会

第1 事業実施概要

平成28年度は豊川市と一体的に策定した第2次地域福祉計画が4年目を迎えました。「ふれあい 支えあい 夢のある元気なまち とよかわ」という活動理念の実現に向けて事業を展開していくとともに、今までに手がけた取組みから出た課題等を分析し、次期計画の礎としました。また、困難な社会情勢においても豊川市民の誰もが安心して、いきいきと暮らせるまちを目指し、地域住民、民生委員児童委員、福祉委員、ボランティア、福祉関係団体等と相互に協力し、次のとおり重点事項を実施しました。

1 総合事業及び地域ケア会議推進のための地域包括支援センターの体制強化

地域に暮らす住民がお互いに助け合い、支え合って暮らし続けていくことができる地域包括ケアシステムの構築に向けた取組みを推進するため地域包括支援センターに職員を増員し、体制強化を図りました。

具体的には在宅医療と介護の連携の強化、認知症施策の推進、困難事例から課題を抽出する地域ケア会議を開催し、高齢者サービス等の拠点施設としての重要な役割を果たしました。

2 第3次地域福祉計画（第4次地域福祉活動計画）の策定準備

行政とともに策定した第2次地域福祉計画（第3次地域福祉活動計画）は4年目を迎え、本年度は計画の進捗状況及び成果等の評価を実施しつつ、次期計画策定に向けての準備に入りました。地域福祉活動者に対するアンケート調査等を行い、住民の持つ福祉ニーズや課題を明らかにし、計画策定の基礎資料を作成しました。

3 障害者差別解消法への対応と理解促進

障害者差別解消法の施行に伴い、障害を理由とする差別の解消に関し、本会の職員が適切に対応するため、対応要領を作成し、本会窓口等での障害者への不当な差別的な取扱いの禁止、合理的配慮のため、機器の整備やホームページへの音声読み上げ・文字拡大機能を追加し、体制整備をしました。

また、職員研修を実施し、理解促進を図りました。

4 諏訪西地域活動支援センターの体制充実

豊川市から指定管理を受けている諏訪西地域活動支援センターについて、利用者の障害の種類や程度の多様化に対応するべく、正規職員及び看護師、生活支援員を増員し、体制強化を図りました。また、利用者本位のサービス提供ができるように施設の用途変更の検討や職員の介護技術向上のための職員研修会の確保に努めました。

5 ボランティアセンター創設40周年記念事業の開催

昭和51年12月1日に社会奉仕センターとして設置されたボランティアセンターが平成28年度で創設40周年を迎えました。ボランティア活動者向けに記念講演会を実施し、ボランティア活動の推進に取り組む本会センター事業の啓発を図りました。

第2 事業の実施状況

◆ 社会福祉事業区分

1 法人運営事業

(1) 法人運営事業

① 理事会・評議員会等の開催

次のとおり理事会・評議員会等を開催しました。

第1回理事会 平成28年5月30日 豊川市社会福祉会館

議事

同意第1号 評議員の選任につき同意を求めることについて

同意第2号 平成28年度社会福祉法人豊川市社会福祉協議会一般会計補正予算(第1号)につき同意を求めることについて

認定第1号 平成27年度社会福祉法人豊川市社会福祉協議会事業報告の認定について

認定第2号 平成27年度社会福祉法人豊川市社会福祉協議会一般会計決算の認定について

第2回理事会 平成28年12月20日 豊川市社会福祉会館

議事

同意第3号 顧問の選任につき同意を求めることについて

同意第4号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会職員給与等支給規程の一部改正につき同意を求めることについて

同意第5号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会定款の全部変更につき同意を求めることについて

第3回理事会 平成29年2月14日 豊川市社会福祉会館

議事

同意第6号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会定款の変更につき同意を求めることについて

同意第7号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会運営細則の制定につき同意を求めることについて

同意第8号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会評議員候補者選出規程の制定につき同意を求めることについて

議案第1号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会評議員選任・解任委員の選任について

議案第2号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会評議員候補者の推薦の提案について

承認第1号 障害者生活介護施設の経営に伴う嘱託医との契約につき承認を求めることについて

第4回理事会 平成29年3月24日 豊川市社会福祉会館

議事

同意第9号 平成28年度社会福祉法人豊川市社会福祉協議会一般会計補正予

- 算（第2号）につき同意を求めることについて
- 同意第10号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会職員給与等支給規程の一部改正につき同意を求めることについて
- 同意第11号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会特別職員賃金等支給規程の一部改正につき同意を求めることについて
- 同意第12号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会就業規則等の一部を改正する規則の制定につき同意を求めることについて
- 同意第13号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会事務局組織規則等の一部を改正する規則の制定につき同意を求めることについて
- 同意第14号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会定款施行細則等の一部を改正する細則の制定につき同意を求めることについて
- 同意第15号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会役員等の報酬及び費用弁償に関する規程の一部改正につき同意を求めることについて
- 同意第16号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会経理規程の一部改正につき同意を求めることについて
- 同意第17号 平成29年度社会福祉法人豊川市社会福祉協議会事業計画につき同意を求めることについて
- 同意第18号 平成29年度社会福祉法人豊川市社会福祉協議会一般会計予算につき同意を求めることについて

第1回評議員会 平成28年5月30日 豊川市社会福祉会館

議事

- 議案第1号 理事の選任について
- 議案第2号 監事の選任について
- 議案第3号 平成28年度社会福祉法人豊川市社会福祉協議会一般会計補正予算（第1号）について
- 承認第1号 平成27年度社会福祉法人豊川市社会福祉協議会事業報告の承認を求めることについて
- 承認第2号 平成27年度社会福祉法人豊川市社会福祉協議会一般会計決算の承認を求めることについて

第2回評議員会 平成28年12月20日 豊川市社会福祉会館

議事

- 議案第4号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会職員給与等支給規程の一部改正について
- 議案第5号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会定款の全部変更について

第3回評議員会 平成29年2月15日 豊川市社会福祉会館

議事

- 議案第6号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会定款の変更について

第4回評議員会 平成29年3月24日 豊川市社会福祉会館

議事

- 議案第7号 平成28年度社会福祉法人豊川市社会福祉協議会一般会計補正予算(第2号)について
- 議案第8号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会職員給与等支給規程の一部改正について
- 議案第9号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会特別職員賃金等支給規程の一部改正について
- 議案第10号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会就業規則等の一部を改正する規則の制定について
- 議案第11号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会事務局組織規則等の一部を改正する規則の制定について
- 議案第12号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会定款施行細則等の一部を改正する細則の制定について
- 議案第13号 社会福祉法人豊川市社会福祉協議会役員等の報酬及び費用弁償に関する規程の一部改正について
- 議案第14号 平成29年度社会福祉法人豊川市社会福祉協議会事業計画について
- 議案第15号 平成29年度社会福祉法人豊川市社会福祉協議会一般会計予算について

第1回監事会 平成28年5月19日 豊川市社会福祉会館
監事監査

- 平成27年度理事の業務執行状況の監査について
平成27年度財産状況の監査について

② 法人運営に係る人件費・事務費等

法人運営に必要な人件費を経理するとともに、効率的な事務の遂行に努めました。

(2) 一宮事務所の運営

一宮事務所を設置運営し、一宮地区及び近隣地域の地域福祉活動の推進を図りました。

(3) 音羽事務所の運営

音羽事務所を設置運営し、音羽地区及び近隣地域の地域福祉活動の推進を図りました。

(4) 御津事務所の運営

御津事務所を設置運営し、御津地区及び近隣地域の地域福祉活動の推進を図りました。

(5) 小坂井事務所の運営

小坂井事務所を設置運営し、小坂井地区及び近隣地域の地域福祉活動の推進を図りました。

2 企画・広報事業

(1) 会員募集事業

市民及び市内法人に対し、町内会等の協力を得て、会員募集を行い、多くの方々にご加入いただきました。

会員加入数

区 分	28年度	27年度	比 較
普通会員	25,659名	26,525名	△866名
特別会員	408名	402名	6名
賛助会員	789名	850名	△61名
法人会員	324事業所	302事業所	22事業所
施設会員	14施設	14施設	0施設

会費収入額

区 分	28年度	27年度	比 較
普通会員	12,835,350円	13,280,750円	△445,400円
特別会員	408,000円	402,000円	6,000円
賛助会員	789,000円	850,000円	△61,000円
法人会員	1,400,000円	1,357,000円	43,000円
施設会員	30,000円	29,000円	1,000円
合 計	15,462,350円	15,918,750円	△456,400円

(2) 顕彰・表彰事業

12月10日（土）に豊川市文化会館において、社会福祉功労者顕彰式を開催し、多年に渡り社会福祉の増進に寄与した方々に表彰状又は感謝状を贈呈しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
表彰	9名	21名	△12名
	6団体	7団体	△1団体
	2委員会	0委員会	2委員会
感謝	195名	65名	130名
	5団体	2団体	3団体
	8町内会	11町内会	△3町内会
	3委員会	0委員会	3委員会

3 福祉活動推進事業

(1) ふれあい電話訪問事業

ふれあい電話訪問相談員を委嘱し、一人暮らし高齢者等に週1回（毎週月・水・金曜日の午前）電話をして、安否確認や生活相談を行いました。（登録者 20件）

区 分	28年度	27年度	比 較
実施日数	144日	144日	0日
電話訪問件数	1,050件	1,388件	△338件

(2) 障害者（児）福祉推進事業助成金事業

6月12日（日）に豊川市障害者（児）団体連絡協議会が中心となって企画立案を行い実施した平成28年度障害者（児）体育祭に対し、助成金を交付し支援しました。心身障害者の社会参加及び健康増進を図るため、競技等を通じて異なる障害を持つ方たちやボランティア等の交流の機会とすることができました。

(3) 地域福祉懇談会事業

行政と共に策定した第2次地域福祉計画を推進するために、主に中学校区を単位として地域福祉懇談会を開催しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
地域福祉懇談会	13回	15回	△2回

(4) 地域福祉活動推進委員会助成金事業

30地区（桜木、豊、古宿・馬場、御油、金屋、金屋南、牛久保、八南、国府、国府東部、国府南部、諏訪、下長山、桜町、中部南、三蔵子、一宮西部、中部西、下郷、一宮南部、麻生田、平尾、三上、中条、音羽、御津北部、御津南部、小坂井、代田、一宮東部）の地域福祉活動推進委員会を支援することにより、住民相互の助け合いや交流の輪を広げ、共に支えあう地域づくりを推進しました。

また、地域福祉活動推進委員会未設置の地区を対象に地域福祉活動推進委員会趣旨説明会（地域福祉座談会）を開催し、新たに一地区が設立されました。

区 分	28年度	27年度	比 較
委員長連絡会	3回	3回	0回
委員会趣旨説明会 （地域福祉座談会）	17回	5回	12回

地域福祉活動推進委員会の運営及び活動を支援しました。

区 分		28年度	27年度	比 較
委員会数		30委員会	29委員会	1委員会
見守り 支えあ い活動	実施地区数	124地区	107地区	17地区
	延実施回数	5,727回	5,151回	576回
	延訪問者数	13,162人	12,586人	576人
ふれあ いサロ ン活動	サロン実施地区数	131地区	132地区	△1地区
	延実施回数	2,682回	2,108回	574回
	延利用人数	37,547人	38,433人	△886人
助 成 額		7,150,000円	7,159,000円	△9,000円

(5) 地域福祉活動者研修事業

福祉委員や地域福祉活動を実践するボランティアを対象とした各種研修を実施しました。

区 分		28年度	27年度	比 較
福祉委員 新任者研修	回 数	1回	1回	0回
	参加人数	115人	135人	△20人
フォローア ップ研修	回 数	2回	2回	0回
	参加人数	179人	160人	19人
地域福祉活 動者交流会	回 数	2回	1回	1回
	参加人数	177人	128人	49人

(6) 隣近所のふれあい推進事業

隣近所の助け合いのきっかけづくりにするため、花をご近所で育てる「フラワーキャンペーン」や隣近所の人と一緒にふれあう姿を撮影した「フォトコンテスト」を実施し、広く地域福祉の推進を図りました。

ア フラワーキャンペーンの実施

ひまわりの種子をひまわり農業協同組合から寄贈いただき、サロン活動をはじめ、農協本店及び社協各事務所を通じ、市内全域へ3,000袋配布しました。

イ フォトコンテストの実施

隣近所の人と一緒にふれあう姿を撮影した写真を募集し、計93作品の応募をいただきました。入賞作品は、歳末たすけあい配分金事業で作成しているカレンダーに掲載しました。

(7) 福祉機器リサイクル事業

福祉機器のリサイクルに関する情報を提供することにより、福祉機器の有効活用を図るとともに、障害者及び高齢者の福祉増進を図りました。

リサイクル成立実績

区 分	28年度	27年度	比 較
ポータブルトイレ	2件	4件	△2件
車イス	4件	8件	△4件
シャワーチェア	4件	1件	3件
その他	7件	9件	△2件
合 計	17件	22件	△5件

(8) 地域福祉総合相談・生活支援事業

中学校区単位にコミュニティソーシャルワーカーを配置し、地域福祉活動の推進と、地域における要援護者の相談・支援を一体的に行いました。

① 地域福祉総合相談事業

【件数】

区分	28年度	27年度	比 較
電話	711件	621件	90件
来所	1,095件	1,159件	△64件
訪問	183件	290件	△107件
合 計	1,989件	2,070件	△81件

※ウイズ豊川における相談件数を含めて表示しています。

【対象者】

区 分	28年度	27年度	比 較
独居高齢者	229件	280件	△51件
高齢者世帯	118件	58件	60件
要介護高齢者	226件	143件	83件
一般高齢者	69件	85件	△16件
身体障害者	152件	194件	△42件
知的障害者	46件	72件	△26件
精神障害者	119件	87件	32件
低所得者	116件	168件	△52件
生活保護世帯	336件	395件	△59件
その他	780件	867件	△87件
合 計	2,191件	2,349件	△158件

【相談者】

区 分	28年度	27年度	比 較
本人	976件	1,065件	△89件
家族	529件	518件	11件
親類	13件	24件	△11件
民生委員児童委員	111件	145件	△34件
福祉委員	4件	3件	1件
ボランティア	0件	4件	△4件
隣人・知人	17件	18件	△1件
福祉関係行政機関	68件	76件	△8件
福祉施設・団体	24件	60件	△36件
各種事業所	113件	35件	78件
その他	134件	122件	12件
合 計	1,989件	2,070件	△81件

【内容】

区 分	28年度	27年度	比 較
社協福祉サービス	423件	423件	0件
生活福祉資金	1,057件	1,058件	△1件
各種福祉保健制度	104件	102件	2件
医療・保健	55件	75件	△20件
ボランティア	6件	4件	2件
介護・認知症	196件	117件	79件
生計・就労・多重債務	59件	124件	△65件
判断能力の低下	41件	44件	△3件
虐待	1件	8件	△7件
消費生活	5件	3件	2件
ひきこもり	35件	35件	0件
子育て	0件	1件	△1件
施設入所	51件	40件	11件
家族関係	113件	119件	△6件
地域関係	84件	75件	9件
福祉サービス苦情	0件	2件	△2件
生活困窮者支援	7件	71件	△64件
その他	176件	153件	23件
合 計	2,413件	2,454件	△41件

② 地域福祉活動団体等支援事業

【件数】

区 分	28年度	27年度	比較
電話	167件	178件	△11件
来所	167件	166件	1件
訪問	68件	50件	18件
活動出席	288件	362件	△74件
その他	20件	33件	△13件
合 計	710件	789件	△79件

【団体】

区 分	28年度	27年度	比較
町内関係団体	65件	47件	18件
地域福祉活動推進委員会	135件	165件	△30件
福祉会	44件	72件	△28件
民生委員児童委員協議会	36件	28件	8件
老人クラブ	18件	28件	△10件
ふれあいサロン	357件	403件	△46件
会食配食ボランティア	35件	23件	12件
ボランティア・市民活動団体	7件	14件	△7件
福祉施設	1件	1件	0件
学校	5件	6件	△1件
その他	7件	2件	5件
合 計	710件	789件	△79件

【内容】

区 分	28年度	27年度	比較
社協事業の紹介・説明・調整	349件	343件	6件
各種福祉制度の紹介・説明	10件	13件	△3件
福祉活動団体の組織化	33件	12件	21件
福祉活動団体の運営活動支援	378件	477件	△99件
福祉人材の育成	21件	12件	9件
福祉の啓発	21件	24件	△3件
地域交流の推進	45件	66件	△21件
ボランティア活動の調整	2件	10件	△8件
ボランティア活動の支援	41件	37件	4件
心理的援助	14件	6件	8件
各種機関・団体連絡調整	107件	119件	△12件
その他	63件	54件	9件
合 計	1,084件	1,173件	△89件

(9) 子育て支援事業

子育て中の家庭を対象に、子育てヘルパーを派遣し、日常生活の援助を行いました。

区 分	28年度	27年度	比 較
利用者実数	1件	2件	△1件
延派遣回数	2回	5回	△3回
延派遣時間数	2時間	5.5時間	△3.5時間

(10) 地域子育て支援事業

東部地域福祉センター及び西部地域福祉センターでは、子育て家庭等を対象に相談窓口を開設し、子育てについて相談、情報の提供、助言を行うことにより、地域の子育て機能の向上を図り、子育ての不安等を緩和し、こどもの健やかな成長を促進しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
開催回数（東部）	23回	21回	2回
利用件数	118件	142件	△24件
相談件数	23件	24件	△1件
開催回数（西部）	21回	23回	△2回
利用件数	144件	90件	54件
相談件数	30件	18件	12件

4 高齢者居宅介護等事業（市受託事業）

(1) 高齢者居宅介護等事業

介護保険制度の対象とならない高齢者に対してホームヘルパーを派遣し、介護等の日常生活の援助を行いました。

区 分	28年度	27年度	比 較
利用者実数	1件	1件	0件
延派遣回数	2回	30回	△28回
延派遣時間数	2時間	30時間	△28時間

(2) 生活管理指導員派遣事業

基本的な生活習慣の欠如や対人関係が成立しない等、社会適応が困難な高齢者に対し、生活管理指導員を派遣し、家事等日常生活に対する指導・支援等を行いました。

区 分	28年度	27年度	比 較
利用者実数	1件	0件	1件
延派遣回数	12回	0回	12回
延派遣時間数	13.25時間	0時間	13.25時間

5 日常生活自立支援事業（県社協受託事業）

判断能力が不十分な人が、自立した地域生活を送ることができるよう、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理、書類等の預かりを行いました。

契約数（利用・援助数）

区 分	28年度	27年度	比 較
契約件数	56人	50人	6人
内 訳	認知症高齢者 19人 知的障害者 25人 精神障害者 12人	認知症高齢者 16人 知的障害者 24人 精神障害者 10人	3人 1人 2人

相談援助数

区 分	28年度	27年度	比 較
相談件数	2,097件	2,160件	△63件

6 母子家庭等日常生活支援事業（市受託事業）

市からの受託事業として、母子家庭等を対象に、保護者の病中・病後等における子どもの保育、食事の世話、掃除等の生活支援を行い、安心して子育てができる環境を整えました。（登録者10世帯、派遣実績はありません。）

7 ボランティアセンター活動事業

(1) 講座開催事業

- ① ボランティア活動参加への動機づけや技術の向上を図るため、各種ボランティア養成講座、フォローアップ講座を開催しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
手話入門（昼・夜）講座	30人	21人	9人
音訳ボランティア養成講座	4人	—	—
聞こえのサポート教室（要約筆記）	7人	—	—
災害ボランティアセンター研修	12人	23人	△11人
傾聴ボランティア養成講座	22人	39人	△17人
傾聴ボランティアフォローアップ講座	31人	23人	8人
おもちゃ図書館講座	13人	30人	△17人
おもちゃ病院ボランティア養成講座（新規）	6人	—	—
週末の半日ボランティア体験講座 手話体験（新規）	10人	—	—

② 青少年ボランティア体験学習

中学生・高校生を対象に社会福祉施設や地域のふれあいサロン等でボランティア体験を実施しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
青少年ボランティア体験学習	247人	228人	19人

③ ボラたま隊

小学校4・5・6年生を対象に、やさしい気持ちで豊かな地域づくりのために活躍する「ボランティアのたまご」を育てることを目的として、「ミニチュア模型でまちづくり体験しよう」、「障害のある方とボッチャで遊ぼう」、「きみも防災ヒーロー！楽しくしっかりまなぼうさい」、「ふれ愛・みんなのフェスティバル」、「ボラたま隊パネルを作ろう/なかよしクリスマス会」の全5回を開催しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
ボラたま隊	延36人(全5回)	延21人(全5回)	15人

(2) 福祉教育推進事業

① 福祉実践教室

障害者やボランティアの方とともに、市内の小学校において福祉実践教室を開催し、児童に障害者等との交流や、手話・点字・車イス・視覚障害者ガイドヘルプ・要約筆記等を体験する機会を提供することによりボランティア活動のきっかけづくりを行いました。また、地域福祉をテーマとした講座を実施しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
福祉実践教室	26校	26校	0校

地域福祉をテーマとした講座の開催

区 分	28年度	27年度	比 較
実施回数	5回	6回	△1回
延参加人数	139人	162人	△23人

- ② ボランティア学習連絡会
市内小中学校31校の福祉担当教諭と福祉教育についての意見交換を行いました。
- ③ 児童向け福祉啓発読本発行事業
児童が豊川市内の様々なボランティア活動を知り、ボランティア活動への参加意識の啓発と福祉教育の推進を図ることを目的に児童向け福祉啓発読本「ボラりん」を発行しました。
- ④ 福祉教育講座
福祉教育サポーターや福祉教育実践者の養成、スキルアップのための研修講座を開催しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
福祉教育サポータースキルアップ講座	11人	15人	△4人

- (3) ボランティアセンター運営事業
ボランティアセンターの運営に必要な職員を配置し、ボランティア相談、紹介、情報提供等を行うとともに、ボランティア団体・個人の活動を支援しました。

- ① ボランティアセンター運営委員会の開催
ボランティアセンター事業の円滑な運営を図るため、平成28年6月27日と平成28年12月26日に、ボランティアセンター運営委員会を開催しました。
- ② ボランティア活動保険への加入促進
安心してボランティア活動に取り組んでもらうため、ボランティア活動保険の加入を受け付けました。また、ボランティア活動保険掛金の助成（小・中・高校生）を行いました。

区 分	28年度	27年度	比 較
加入数	3,401人	3,253人	148人

③ ボランティア・市民活動相談

ボランティアセンター担当職員が、随時、ボランティアや市民活動に関する相談を受け付け、対応しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
相談件数	180件	160件	20件

④ ボランティア連絡協議会助成金

ボランティア団体間の連携・交流を図るために組織された豊川市ボランティア連絡協議会に対し、助成金を交付し、活動を支援しました。

⑤ 家庭体験事業

養護施設の子どもに一般家庭での生活を体験してもらうために学校の長期休暇期間中に家庭体験事業を実施しました。(家庭体験ボランティア延数2人、受け入れ生徒延数2人)

(4) 防災ボランティアコーディネーター養成事業

豊川市と協働で防災ボランティアコーディネーターフォローアップ講座（2回、延べ2日間）を開催しました。

(5) その他の事業

福祉イベントへの参加

各種イベントに参加をすることで、市民に対しボランティア・市民活動の普及・啓発を行いました。

① 豊川市民まつり「おいでん祭」への参加

5月21日（土）、22日（日） 豊川市総合体育館・豊川市野球場周辺

② 東三河ボランティア集会の開催

平成29年1月29日（日）ライフポート豊橋（豊川市より参加者 59人）

8 貸付金事業

(1) 生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業）

民生委員と協働して、低所得世帯等の自立を助長するため、生活福祉資金の貸付事業を実施しました。

区 分	28年度		27年度		比較		
	件数	貸付金額	件数	貸付金額	件数	貸付金額	
生活福祉資金	福祉資金	0件	0円	1件	1,550,000円	△1件	△1,550,000円
	教育支援資金	3件	4,148,000円	7件	2,922,000円	△4件	1,226,000円
	緊急小口資金	0件	0円	0件	0円	0件	0円
	臨時特例つなぎ資金	0件	0円	0件	0円	0件	0円
総合支援資金	生活支援費 (旧離職者支援資金)	0件	0円	0件	0円	0件	0円
	一時生活再建費	0件	0円	0件	0円	0件	0円
	住宅入居費	0件	0円	0件	0円	0件	0円

(2) くらし資金貸付事業（県社協受託事業）

生活資金や医療費など低所得世帯の一時的な出費に対し、生活の安定を図るため、くらし資金貸付事業を実施しました。

区 分	28年度		27年度		比較	
	件数	貸付金額	件数	貸付金額	件数	貸付金額
くらし資金	0件	0円	1件	50,000円	△1件	△50,000円

(3) 小口資金貸付事業

低所得世帯に対し、緊急かつ一時的に必要な資金の貸付を行い生活の安定を図るため、小口資金貸付事業を実施しました。

区 分	28年度		27年度		比較	
	件数	貸付金額	件数	貸付金額	件数	貸付金額
小口資金	49件	1,060,000円	67件	1,470,000円	△18件	△410,000円

9 共同募金配分金事業（一般配分金事業）

愛知県共同募金会から、一般募金の配分を受け、次の事業を実施しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
一般配分金	12,828,776円	12,969,655円	△140,879円
再配分金	0円	2,050,051円	△2,050,051円
計	12,828,776円	15,019,706円	△2,190,930円

(1) 広報啓発事業

① 社協だより、社協 PR パンフレット

社協だよりを年 6 回発行するとともに、町内会の協力を得てパンフレットを配付し、社協事業の PR を行いました。

② 地域福祉活動の普及・啓発

豊川市民まつり「おいでん祭」及び「ふれ愛・みんなのフェスティバル」において、活動紹介コーナーを設けるなど、市民に対し地域福祉活動推進委員会を始めとする地域福祉活動の普及・啓発を行いました。

(2) 高齢者福祉活動推進事業

① 高齢者福祉週間事業

高齢者福祉週間に満 100 歳以上の方を祝福訪問し、米寿（数え 88 歳）の方には民生委員の協力を得て、祝品を贈りました。

区 分	28 年度	27 年度	比 較
満 100 歳以上	93 名	87 名	6 名
数え 88 歳（米寿）	822 名	830 名	△8 名

② 老人クラブ連合会助成金

老人クラブ連合会の活動に対し、助成金を交付し、高齢者福祉を推進しました。

区 分	28 年度	27 年度	比 較
助 成 金	408,000 円	408,000 円	0 円

③ 会食・配食サービス活動助成金

一人暮らし高齢者、高齢者夫婦世帯等への会食・配食ボランティア活動を支援しました。

区 分	28 年度	27 年度	比 較
ボランティア団体数	13 団体	13 団体	0 件
延実施回数	135 回	132 回	3 回
延利用者数	1,993 人	1,876 人	117 人
助 成 額	541,600 円	518,000 円	23,600 円

(3) 障害者（児）福祉活動推進事業

① 車イス貸出事業

高齢者や障害者等に対し、車イスを貸し出すことにより、日常生活の便宜を図りました。

区 分	28 年度	27 年度	比 較
車イス貸出件数	303 件	325 件	△22 件

② 障害者団体助成金

障害者（児）福祉関係団体に助成金を交付し支援しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
身体障害者福祉連合会	750,000円	750,000円	0円
知的障害者育成会	398,000円	418,000円	△20,000円
肢体不自由児（者）父母の会	90,000円	90,000円	0円
精神障がい者家族会むつみ会	71,000円	71,000円	0円
愛友会	10,000円	10,000円	0円

③ 声のたより・声の社協だより・点字社協だより事業

ボランティアの協力により「声のたより」（利用者19人）・「声の社協だより」（利用者28人）・「点字社協だより」（利用者11人）を作成し、視覚障害者等に提供しました。

④ 福祉車両貸出事業

車イス対応の福祉車両3台（きつね号、いなり号、たぬき号）を車イスの利用が必要な方々の社会参加やふれあいサロン、会食会での活用を目的に貸し出しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
利用件数	82件	68件	14件

(4) 児童・青少年福祉活動推進事業

① おもちゃ図書館事業

障害児の成長、発達を促すとともに、健常児等との交流の場を提供するため、豊川市社会福祉会館において、「おもちゃ図書館」を開催しました。（毎月第2・4土曜日）

区 分	28年度	27年度	比 較
利 用 者	416人	458人	△42人

② あかいはね遊び場の維持管理事業

児童健全育成のためあかいはね遊び場10か所を町内会及び団体の協力により管理運営しました。（国府大社、小田渕本郷、為当稲荷神社、桜町、正岡、三上勝山、三上野地、千両小路、六角、西島）

③ 東三河福祉施設体育大会開催費助成金

東三河児童福祉施設長会が開催する東三河児童福祉施設体育大会に要する経費に対し、助成金を交付する準備をしましたが、悪天候のため中止となりました。

区 分	28年度	27年度	比 較
助 成 額	0円	0円	0円

(5) 母子・父子福祉推進事業

母子寡婦福祉会に助成金を交付し支援しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
助 成 額	200,000円	200,000円	0円

(6) 地域福祉活動推進事業

① ふれ愛・みんなのフェスティバルの開催への助成

10月23日（日）に福祉団体・社会福祉施設関係者及びボランティア・市民活動実践者の参加協力のもと、豊川市社会福祉会館「ウィズ豊川」と「とよかわボランティア・市民活動センタープリオ」の2会場において開催されたふれ愛・みんなのフェスティバルへの助成を行いました。（来場者 約2,900人、従事者 700人）

② 地域福祉活動推進拠点整備費等助成金

地域福祉活動推進委員会設立時における運営や活動を円滑に進めるために必要となる物品、備品及び資材等の購入に要する費用を助成しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
拠点整備費助成	1件 16,977円	2件 374,730円	△1件 △357,753円

③ ふれあいサロン活動の支援

高齢者等の閉じこもり防止、孤独の解消や地域の助け合いの輪を広げることを目的に地域住民が主体となって実施するふれあいサロン活動を支援しました。（地域福祉活動推進委員会設置地区については、委員会を通じて支援しています。）また、ふれあいサロン交流会を開催し、活動者の交流や情報交換の機会を設けました。

区 分	28年度	27年度	比 較
ふれあいサロン数	9サロン	10サロン	△1サロン
延実施回数	172回	182回	△10回
延利用者数	2,204人	2,548人	△344人
助 成 額	258,000円	276,000円	△18,000円

④ ふれあい活動備品貸出事業

町内会・社会福祉施設・ボランティア団体等が開催するイベントで使用する機材を無料で貸し出し、地域住民相互の交流や、地域と社会福祉施設等との交流を図りました。

区 分	28年度	27年度	比 較
綿菓子機	129件	125件	4件
ポップコーン機	115件	116件	△1件
テント	38件	52件	△14件
レクリエーション機材	498件	494件	4件

⑤ 地域ふれあい事業助成金

社会福祉施設や福祉関係団体が実施する地域住民とのふれあい事業に対し、助成金を交付することにより、相互理解、地域住民の福祉意識高揚及び要援護者の社会参加を図りました。

区 分	28年度	27年度	比 較
地域ふれあい事業	3施設6団体 547,500円	8施設1団体 561,000円	△5施設・5団体 △13,500円

⑥ 社会福祉施設協会助成金

市内の社会福祉施設の連携を深めるため、社会福祉施設協会の活動に対し、助成金を交付しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
助 成 額	10,000円	10,000円	0円

⑦ 民生委員児童委員協議会助成金

民生委員児童委員協議会の活動を助成するとともに、地区民生委員協議会との連携を強化しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
助 成 額	1,800,000円	1,788,000円	12,000円

⑧ 地域福祉活動推進セミナーの開催（ボランティアセンター創設40周年記念事業と合同開催）

地域住民の福祉意識を高めるとともに、地域福祉活動を行うきっかけづくりの機会とすることを目的に地域福祉活動推進セミナーを開催しました。

・実施日及び場所

平成28年11月19日（土） 豊川市文化会館 大ホール及びロビー

- ・内容 ①ボランティア活動者や地域福祉活動者の交流の場
②活動者事例発表（中野瑳紀子氏・野村公樹氏）
③講演 「ダウン症の娘と共に生きて」
講師 金澤泰子・翔子 氏（書道家）
- ・参加人数 700人
金澤氏から「書」の寄贈を受け、社会福祉会館3階ロビーに掲示しました。

⑨ 福祉出前講座事業

福祉委員やボランティアをはじめとする地域福祉活動者の知識向上を図るとともに、住民の福祉意識を高めるため福祉出前講座の開催の支援を行いました。

区 分	28年度	27年度	比 較
福祉出前講座	93福祉会等	93福祉会等	0福祉会等

⑩ シニア地域福祉デビュー講座事業

定年退職者等を対象に、新たな生きがいとして地域福祉活動に取り組んでいただくための講座を開催しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
シニア地域福祉デビュー講座	7名	10名	△3名

⑪ 地域福祉活動費助成事業（公開プレゼンテーション事業）

市内のボランティアグループ、市民活動団体及び福祉的な課題に取り組んでいる団体等の活動の促進と赤い羽根共同募金への理解の拡大を図るため、赤い羽根共同募金配分金の一部を財源として行う公募の助成事業を実施しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
地域福祉活動費助成事業	11団体	12団体	△1団体

⑫ 地域福祉活動冊子発行事業

地域福祉活動の取り組み方や関係機関との連携方法等をまとめた地域福祉活動のしおり（みんなでつくる支えあいのまち）の改訂版1,500部を作成し、福祉委員などの地域福祉活動実践者に配布しました。

10 共同募金配分金事業（歳末たすけあい配分金事業）

愛知県共同募金会から、歳末たすけあい募金の配分を受け、次の事業を実施しました。

区 分	28年度	27年度	比 較
歳末たすけあい配分金	1,134,799円	1,130,731円	4,068円

在宅で支援を必要とする要援護者に対し、民生委員児童委員の協力のもと、年末の見守り訪問活動を行うとともに、相談機関の連絡先を載せたカレンダー等の配付を行いました。

区 分	28年度	27年度	比 較
ひとり親家庭児童	5人	6人	△1人
一人暮らし高齢者	4,768人	4,529人	239人
障害者（児）	523人	573人	△50人

11 シルバーハウジングLSA事業（市受託事業）

生活援助員（ライフサポートアドバイザー）を配置し、シルバーハウジング（県営諏訪住宅、市営諏訪西住宅、県営牛久保住宅）入居高齢者の安否確認等を行いました。

【対象世帯数】

区 分	28年度	27年度	比 較
県営諏訪住宅	44世帯	44世帯	0世帯
市営諏訪西住宅	9世帯	9世帯	0世帯
県営牛久保住宅	19世帯	19世帯	0世帯

【高齢者世帯付住宅派遣数】

区 分	28年度	27年度	比 較
県営諏訪住宅	2,542件	2,435件	107件
市営諏訪西住宅	527件	504件	23件
県営牛久保住宅	1,142件	1,049件	93件

12 老人福祉センター事業（市指定管理事業）

(1) ふれあいセンター管理

高齢者の健康増進・生きがいづくり・世代間交流の場を提供し、高齢者を始めとする地域住民の福祉向上を図るため、指定管理者としてふれあいセンター、市民健康広場及び四季の森の管理を行いました。

また、平成8年6月開設のふれあいセンターは、平成28年に開設20周年を迎え、8月21日のゆうあいの里夏まつり時に記念事業を開催しました。

【開館日数、入館者数及び入浴者数】

区 分	28年度	27年度	比 較
開館日数	308日	308日	0日
入館者数	217,775人	217,895人	△120人
入浴者数	115,068人	111,909人	3,159人

【団体利用日数（老人クラブ）】

区 分	28年度	27年度	比 較
豊川市	130日	128日	2日
蒲郡市	29日	27日	2日
合 計	159日	155日	4日

【団体利用人数（老人クラブ）】

区 分	28年度	27年度	比 較
豊川市	4,577人	4,557人	20人
蒲郡市	1,144人	1,062人	82人
合 計	5,721人	5,619人	102人

【利用状況】

区 分	28年度	27年度	比 較
多目的ホール	468件	488件	△20件
陶芸室	103件	113件	△10件
研修室	92件	76件	16件
創作活動室	92件	93件	△1件
実習室1	166件	160件	6件
実習室2	50件	69件	△19件
市民健康広場	85件	87件	△2件
合 計	1,056件	1,086件	△30件

【利用人数】

区 分	28年度	27年度	比 較
多目的ホール	11,836人	11,247人	589人
陶芸室	1,169人	1,252人	△83人
研修室	2,878人	2,463人	415人
創作活動室	713人	738人	△25人
実習室1	3,058人	1,997人	1,061人
実習室2	485人	765人	△280人
市民健康広場	1,830人	1,866人	△36人
合 計	21,969人	20,328人	1,641人

(2) 講座事業

各種講座を開催し、高齢者・障害者の生きがいをづくり、世代間交流等に努めました。

区 分	28年度	27年度	比 較
世代間交流陶芸講座	10人	16人	△6人
ちぎり絵講座	9人	13人	△4人
太極拳講座	21人	20人	1人
社交ダンス講座	26人	26人	0人
水墨画講座	6人	7人	△1人

13 障害者居宅介護等事業

(1) 障害者居宅介護等事業

障害者総合支援法における指定事業所として、身体あるいは知的障害のある方の在宅生活を援助し、福祉の向上に努めました。

① 居宅介護等

区 分	28年度	27年度	比 較
利用者実数	23件	22件	1件
延派遣回数	1,801回	1,514回	287回
延派遣時間数	2,553.5時間	2,064.75時間	488.75時間

②移動支援（地域生活支援事業）

区 分	28年度	27年度	比 較
利用者実数	6世帯	5世帯	1件
延派遣回数	114回	91回	23回
延派遣時間数	153時間	136.5時間	16.5時間

(2) 重度視覚障害者に対する同行援護事業

障害者総合支援法における指定事業所として、重度の視覚障害のある方の在宅生活を援助し、福祉の向上に努めました。

区 分	28年度	27年度	比 較
利用者実数	12件	13件	△1件
延派遣回数	628回	679回	△51回
延派遣時間数	1,183.5時間	1,337.5時間	△154時間

(3) 精神障害者等居宅介護等事業

障害者総合支援法における指定事業所として、精神に障害のある方の在宅生活を援助し、福祉の向上に努めました。

① 居宅介護等

区 分	28年度	27年度	比 較
利用者実数	18件	22件	△4件
延派遣回数	1,611回	2,028回	△417回
延派遣時間数	1,935.75時間	2,361.5時間	△425.75時間

②移動支援（地域生活支援事業）

区 分	28年度	27年度	比 較
利用者実数	3件	3件	0件
延派遣回数	115回	118回	△3回
延派遣時間数	122時間	110.5時間	11.5時間

14 相談支援事業

障害のある方ご本人やその家族などへ総合的な相談支援を行うとともに、福祉サービスの利用援助、社会資源を活用するための支援、関係機関との連絡調整を行いました。

①相談件数

区 分	28年度	27年度	比 較	
相談件数	2,724件	3,382件	△658件	
障害種別相談数	236人	334人	△98人	
内 訳 (重 複 含)	身体障害	46人	63人	△17人
	知的障害	96人	154人	△58人
	重症心身障害	3人	2人	1人
	精神障害	73人	83人	△10人
	発達障害	2人	3人	△1人
	高次脳機能障害	5人	5人	0人
	児童	10人	21人	△11人
	その他	1人	3人	△2人

②個別支援会議

区 分	28年度	27年度	比 較
会議回数	108回	116回	△8回

③サービス等利用計画

区 分	28年度	27年度	比 較
作成件数	86件	117件	△31件

15 障害者虐待防止対策支援事業（市受託事業）

障害者虐待の未然防止のため、虐待のおそれのある家庭を相談支援専門員などが訪問し、家族関係の修復や不安の解消に向けた支援を行いました。

相談件数

区 分	28年度	27年度	比 較	
相談件数	21件	23件	△2件	
障害種別相談数	3人	3人	0人	
内 訳	身体障害	0人	0人	0人
	重症心身障害者	0人	0人	0人
	知的障害	1人	0人	1人
	精神障害	2人	3人	△1人

16 諏訪西地域活動支援センター事業（市指定管理事業）

指定管理者として諏訪西地域活動支援センターの管理・経営を行うとともに、地域において雇用・就労が困難な在宅障害者に対し、創作的活動の提供、社会との交流促進を図りました。

区 分	28年度	27年度	比 較	
利用者実数	25人	24人	1人	
延利用者数	1,566人	1,620人	△54人	
入 浴	一般浴	311人	390人	79人
	特殊浴	970人	1,003人	△33人
送迎	1,221人	1,309人	△88人	

17 障害者基幹相談支援センター事業（市受託事業）

豊川市から、基幹相談支援センター事業の委託を受け、総合的、専門的な相談支援を実施すると共に、地域の相談支援体制強化の取り組み、自立支援協議会の運営に関する業務等に取り組みました。

【支援方法】

区 分	28年度	27年度	比 較
訪問	34件	48件	△14件
来所	60件	55件	5件
同行	7件	1件	6件
電話相談	173件	95件	78件
個別支援会議	40件	48件	△8件
関係機関	386件	296件	90件
合計	700件	543件	157件

【相談者】

区 分	28年度	27年度	比 較
本人	229件	158件	71件
家族	47件	49件	△2件
行政	108件	57件	51件
支援者	300件	271件	29件
地域	11件	4件	7件
その他	5件	4件	1件
合計	700件	543件	157件

【障害種別相談実人数】

区 分	28年度	27年度	比 較
身体障害	13人	16人	△3人
重症心身障害	0人	3人	△3人
知的障害	33人	51人	△18人
高次脳機能障害	3人	1人	2人
精神障害	36人	40人	△4人
発達障害	10人	26人	△16人
児童	31人	37人	△6人
その他	6人	4人	2人
合計（実人数）	132人	178人	△46人

【豊川市障害者地域自立支援協議会会議回数】

区 分	28年度	27年度	比 較
運営委員会	4回	6回	△2回
相談支援部会	12回	12回	0回
事務局会議	16回	16回	0回
事例検討会	6回	7回	△1回
相談支援事業所会議	5回	5回	0回

◆公益事業区分

18 地域包括支援センター受託事業（市受託事業）

豊川市から地域包括支援センター事業を受託し、高齢者が要介護状態になることを予防するとともに、要介護状態になった場合でも、可能な限り住みなれた地域において尊厳を持った生活を営むことができるように包括的な支援を行いました。今後ますます多職種との連携が求められる中、行政や民生委員等との連携強化はもとより、在宅医療連携推進センター及び在宅医療サポートセンターと協力しながら、多職種協働研修会を開催し、医師会、歯科医師会及び薬剤師会との連携強化にも取り組みました。

また、認知症地域支援推進員を配置し、市や医療機関、高齢者支援に関わる機関と連携し、認知症高齢者及び介護者の支援を行うとともに、認知症予防の啓発や認知症サポーター養成講座の開催などの取り組みを行いました。

昨年に引き続き県のモデル事業を受けて、「多職種協働による地域包括ケアネットワーク構築」に向けた「地域ケア会議」を開催し、明確化した高齢者支援にかかる地域課題への対策を行政に提言しました。

【プラン作成実績】

区 分	28年度	27年度	比 較	
予防プラン作成	新規	499件	461件	38件
	継続	11,201件	10,519件	682件
	合 計	11,700件	10,980件	720件

【相談方法別実績】

区 分	28年度	27年度	比 較	
相談方法	電話	29,459件	24,438件	5,021件
	来所	1,906件	2,143件	△237件
	訪問	10,142件	9,982件	160件
	その他	777件	597件	180件
	合 計	42,284件	37,160件	5,124件

【総合相談実績】

区	分	28年度	27年度	比較
総合相談	介護保険制度	7,984件	8,131件	△147件
	介護予防相談	2,369件	4,787件	△2,418件
	介護方法相談	213件	186件	27件
	医療・保健	628件	603件	25件
	障害者制度	78件	96件	△18件
	経済的問題	139件	84件	55件
	家族問題	272件	241件	31件
	住宅改修等	1,465件	1,388件	77件
	施設入所	347件	320件	27件
	見守・安否確認	2,720件	2,141件	579件
	指導・助言	1,729件	2,043件	△314件
	認知症相談	804件	768件	36件
	緊急対応	191件	78件	113件
	連絡調整	24,106件	19,411件	4,695件
	その他	153件	101件	52件
合計	43,198件	40,378件	2,820件	

【代行申請件数】

区	分	28年度	27年度	比較
高齢者福祉等事業	要介護認定申請	1,628件	1,476件	152件
	住宅改修申請	51件	63件	△12件
	まごころ給食	12件	10件	2件
	ホームヘルパー派遣	1件	1件	0件
	老人日常生活用具給付	2件	5件	△3件
	緊急通報システム	13件	3件	10件
	徘徊高齢者情報提供サービス事業	7件	2件	5件
	その他	6件	7件	△1件
	合計	1,720件	1,567件	153件

【権利擁護相談件数】

区	分	28年度	27年度	比較
権利擁護	成年後見	86件	82件	4件
	虐待	123件	57件	66件
	消費者生活被害	42件	19件	23件
	合計	251件	158件	93件

【サービス調整会議】

区 分		28年度	27年度	比 較
サービス調整	会議開催数	70回	37回	33回
	事例検討数	70件	37件	33件

【包括的・継続的ケアマネジメント】

区 分		28年度	27年度	比 較
ケアマネ支援	個別支援	376件	175件	201件
	支援困難事例対応	103件	35件	68件
	ネットワーク構築	86件	115件	△29件
	会議	21件	25件	△4件
	合 計	586件	350件	236件

【二次予防事業対象高齢者実施件数】

区 分	28年度	27年度	比 較
ケアプラン作成	52件	70件	△18件

【地区活動支援】

区 分	28年度	27年度	比 較
介護予防教室等	101回	141回	△40回
ボランティア等人材育成	148回	150回	△2回
地区活動育成・支援	16回	10回	6回
グループホーム運営推進会議等	108回	75回	33回
合 計	373回	376回	△3回

【地域ケア会議等件数】

区 分	28年度	27年度	比 較
個別ケア会議	23件	16件	7件
地域ケア会議	8件	8件	0件
地域ケア全体会議	2件	2件	0件

19 成年後見支援センター事業（市受託事業）

豊川市から成年後見制度相談支援事業を受託し、判断能力が不十分な方の生活や財産を守り支援を行う「成年後見制度」の利用の推進に取り組みました。

また、成年後見制度を利用するための手続や申立てに関する相談支援を行うとともに、家庭裁判所の審判に基づき、適切な成年後見人等が見つからない者に対し、法人後見の業務に取り組みました。

【相談支援対象者】

区 分	28年度	27年度	比 較
認知症高齢者	469件	461件	8件
知的障害者	229件	131件	98件
精神障害者	95件	57件	38件
その他・一般	11件	7件	4件
合 計	804件	656件	148件

【相談内容】

区 分	28年度	27年度	比 較
制度概要	103件	106件	△3件
申立て手続き	64件	69件	△5件
判断能力・診断書・鑑定書	66件	37件	29件
身上監護に関すること	447件	358件	89件
財産管理に関すること	315件	195件	120件
家庭裁判所への手続	34件	38件	△4件
虐待・権利侵害	14件	9件	5件
債務・浪費	29件	16件	13件
地域関係	2件	3件	△1件
市長申立てに関すること	42件	23件	19件
相続・遺産分割協議	29件	19件	10件
任意後見	10件	3件	7件
後見人活動に関すること	67件	33件	34件
その他	7件	19件	△12件
合 計	1,229件	928件	301件

【法人後見受任数（累計）】

区 分		28年度	27年度	比 較
対象者	認知症高齢者	10件	9件	1件
	知的障害者	3件	1件	2件
	精神障害者	2件	1件	1件
	合 計	15件	11件	4件

【法人後見支援内容】

区 分	28年度	27年度	比 較
家庭裁判所への手続き	23件	38件	△15件
金融機関事務手続き	142件	104件	38件
福祉サービス利用手続き	210件	128件	82件
福祉サービス契約締結	5件	19件	△14件
住居に関する手続き	26件	56件	△30件
遺産に関する手続き	3件	6件	△3件
年金・手当等の手続き	60件	28件	32件
入院・医療に関する手続き	76件	97件	△21件
本人面会	204件	161件	43件
その他	61件	56件	5件
合 計	810件	693件	117件

【広報啓発活動実績（出前講座・成年後見研修会への参加団体・参加者数）】

区 分	28年度	27年度	比 較
団体数	13団体	7団体	6団体
参加者人数	412人	196人	216人

20 社会福祉会館事業（市指定管理事業）

障害者福祉の推進とボランティア・市民活動の拠点整備等を目的とした豊川市社会福祉会館を指定管理者として管理するとともに、本協議会の活動拠点として運営しました。

【利用件数】

区 分	28年度	27年度	比 較
機能訓練室	320件	381件	△61件
視聴覚室	503件	473件	30件
和室	233件	275件	△42件
研修室1	342件	348件	△6件
研修室2	498件	486件	12件
研修室3	514件	533件	△19件
合 計	2,410件	2,496件	△86件

21 地域福祉センター事業（市指定管理事業）

地域住民の福祉の増進及び福祉意識の高揚を図るため、指定管理者として東部・西部地域福祉センターの管理を行いました。

【健全育成事業利用人数】

区 分		28年度	27年度	比 較
児童図書室	東部	1,763人	1,563人	200人
	西部	1,321人	1,784人	△463人
	合計	3,084人	3,347人	△263人
児童室	東部	1,762人	1,892人	△130人
	西部	251人	356人	△105人
	合計	2,013人	2,248人	△235人
第1・第2介護支援室 (虹)	東部	353人	364人	△11人
第1研修室	東部	160人	133人	27人
第2研修室	東部	16人	20人	△4人
調理実習室	東部	10人	5人	5人
	西部	55人	25人	30人
	合計	65人	30人	35人
日常動作訓練室	東部	3,753人	3,581人	172人
	西部	6,070人	5,765人	305人
	合計	9,823人	9,346人	477人
教養娯楽室	東部	1,729人	1,916人	△187人
	西部	2,117人	2,228人	△111人
	合計	3,846人	4,144人	△298人
ボランティア研修室	東部	1,048人	1,009人	39人
	西部	949人	1,076人	△127人
	合計	1,997人	2,085人	△88人
集会室	東部	3,869人	4,151人	△282人
	西部	3,027人	3,266人	△239人
	合計	6,896人	7,417人	△521人
ちびっこ広場	東部	2,048人	2,209人	△161人
	西部	1,248人	1,931人	△683人
	合計	3,296人	4,140人	△844人
合 計		31,549人	33,274人	△1,725人

22 豊川市ボランティア・市民活動センター事業（市指定管理事業）

「とよかわボランティア・市民活動センターウィズ」の指定管理者として、施設の管理運営を行い、市民にわかりやすく利用しやすい活動拠点を整備するとともに、ボランティア・市民活動に関する啓発及び調査研究を行い、それらの活動を支援しました。